

Adatvédelmi Szabályzat

Hatálybalépés dátuma: 2025.02.25.

Köszönjük, hogy meglátogattad weboldalunkat. Az adatvédelem kiemelten fontos számunkra, ezért az alábbiakban részletezzük, hogyan kezeljük és védjük személyes adataidat.

1. Az adatkezelő adatai

Név: Szabó Anikó, adószám: 90747764-1-25

Székhely: 3963 Karcsa, Dózsa György utca 22.

Adószám: 90747764-1-25

Elérhetőség: aniko@changeandbalance.hu

2. A tárhelyszolgáltató adatai

Név: Websupport Magyarország Kft.

Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

Elérhetőség: support@websupport.hu

3. Milyen adatokat gyűjtünk?

Név, e-mail cím, telefonszám (pl. kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésekor)

Számlázási adatok (szolgáltatás igénybevétele esetén)

Technikai adatok (pl. IP-cím, sütik által gyűjtött információk)

Időpontfoglalási adatok (pl. név, elérhetőség, foglalási időpont)

4. Az adatkezelés célja és jogalapja

Kapcsolattartás és ügyfélszolgálat biztosítása

Szolgáltatásaink nyújtása és fejlesztése

Időpontfoglalások kezelése és visszaigazolása

Jogsabályi kötelezettségek teljesítése

Marketing és hírlevél küldése (hozzájárulás alapján, GDPR megfeleléssel)

5. Sütik (Cookies) használata

A weboldal sütiket használ a jobb felhasználói élmény érdekében. A sütik típusai:

Alapvető sütik (működéshez szükségesek)

Analitikai sütik (statisztikai célokra)

Marketing sütik (hirdetésekhöz)

A sütik beállításait a böngésződben módosíthatod.

6. Az adatok tárolási ideje

Személyes adataidat csak a szükséges ideig tároljuk.

Kapcsolattartási adatok: az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 évig

Számlázási adatok: a jogszabályokban meghatározott ideig

Marketing célú adatkezelés: a hozzájárulás visszavonásáig

Időpontfoglalási adatok: a foglalás teljesítésétől számított 1 évig

7. Az adatok továbbítása és védelme

Személyes adataidat harmadik félnek nem adjuk ki, kivéve, ha az jogszabályi kötelezettség vagy szerződéses teljesítés érdekében szükséges. Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük adataidat.

8. Az érintettek jogai

Jogod van:

Tájékoztatást kérni az adatkezelésről

Hozzáférni a tárolt adatokhoz

Helyesbíteni vagy törölni az adataidat

Korlátozni az adatkezelést

Tiltakozni az adatkezelés ellen

Adathordozhatóságot kérni

A jogaid gyakorlásához vedd fel velünk a kapcsolatot az aniko@changeandbalance.hu címen.

9. Jogorvoslati lehetőségek

Ha úgy érzed, hogy az adatkezelés nem felel meg a jogszabályoknak, panaszt tehetsz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) vagy bírósághoz fordulhatsz.

10. GDPR megfelelés és hírlevél feliratkozás

hírlevelünkre való feliratkozáskor kifejezett hozzájárulásodat kérjük. Bármikor visszavonhatod a hozzájárulásodat a hírlevél alján található leiratkozási linken keresztül vagy az aniko@changeandbalance.hu címre küldött üzenettel.

11. Adatvédelmi szabályzat módosítása

Fenntartjuk a jogot az adatvédelmi szabályzat módosítására. Az aktuális verzió mindig elérhető weboldalunkon.

Ha bármilyen kérdésed van, fordulj hozzánk bizalommal!

2025.02.25.