

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szabó Anikó (Megbízott) (changeandbalance.hu weboldal üzemeltetője) által nyújtott coaching, facilitáció, „joga eszközeinek használata a coachingban” szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozzák. A szolgáltatások megrendelésével az Ügyfél elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat.

Megbízott Adatai:

Név: Szabó Anikó, adószám: 90747764-1-25
Székhely: 3963 Karcsa, Dózsa György utca 22.
Adószám: 90747764-1-25

2. Tárhelyszolgáltató adatai

Név: Websupport Magyarország Kft.
Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.
Elérhetőség: support@websupport.hu

3. Szerződés létrejötte

A szerződés a szolgáltatás megrendelésével és Szabó Anikó általi visszaigazolással jön létre. A megrendelés elektronikus úton, e-mailben vagy a 0. konzultáción, szóban történik.

4. Teljesítés helye, folyamata

Személyes találkozás esetén a Megbízott vállalja, hogy biztosítja a zavartalan munkához szükséges helyszínt és biztonságos körülményeket. Online konzultáció esetén mindkét fél vállalja, hogy biztosítja a zavartalan munkához szükséges helyszínt és biztonságos körülményeket. A szolgáltatás folyamata a changeandbalance.hu weboldalon leírtak szerint történik.

5. Díjak és fizetési feltételek

A szolgáltatások díjait az egyes szolgáltatások leírásánál található árlista tartalmazza. Fizetés utalással vagy készpénzben történik. Utalással történő fizetési igényét az ügyfél előre jelzi (név, cím, e-mail cím megadásával). Banki átutalás esetén a fizetés a szolgáltatás teljesítését követő 24 órán belül esedékes, melyről számla kerül kiállításra, amit a Megbízott elektronikusan megküld az Ügyfélnek.

Utaláshoz szükséges adatok:

Név: Szabó Anikó
Bank: OTP Bank Nyrt.
IBAN: HU28
Bankszámlaszám: 11773346-21442393-00000000

6. Lemondási feltételek

Az Ügyfél jogosult a szolgáltatás igénybevételét legkésőbb 24 órával a megbeszélt időpont előtt lemondani. Ezen határidőn túli lemondás esetén a szolgáltatás díjának 100%-a felszámításra kerül. A coaching ülések ütemezése a fenti időkeret tiszteletben tartásával, közös megegyezéssel módosítható. Amennyiben bármely fél váratlan helyzet (baleset,

betegség, vis maior esemény) miatt kénytelen lemondani, Megbízott köteles új időpontot biztosítani az Ügyfél számára.

7. Adatvédelem

Szabó Anikó az Ügyfelek személyes adatait az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. Megbízott az Ügyfél személyes adatait csak olyan mértékben kezeli, amennyiben az a számlázás és ügyfélnyilvántartás szempontjából elengedhetetlenül szükséges. Megbízott kötelezi magát, hogy saját jegyzeteit és a számára átadott írásos anyagokat az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően úgy őrzi meg, hogy azok harmadik személy számára nem hozzáférhetőek.

8. Felelősség

Szabó Anikó felelőssége korlátozott a szolgáltatások nyújtásából eredő közvetett vagy közvetlen károk tekintetében. A felelősség maximális mértéke nem haladhatja meg a szolgáltatás díját.

9. Panaszkezelés

Az Ügyfél panaszát írásban teheti meg az aniko@changeandbalance.hu email címen. A panaszokat a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgáljuk és válaszoljuk.

10. Jogviták

A Felek megállapodnak abban, hogy vitás kérdéseiket igyekeznek mindenkor békés úton, mediálással rendezni. A szerződés által nem meghatározott kérdésekben a Ptk, valamint a kapcsolódó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

11. Egyéb rendelkezések

Hírlevél-feliratkozás és marketing célú adatkezelés: Az Ügyfél önkéntesen iratkozhat fel hírlevélre, és bármikor leiratkozhat.

Szerződés felmondása: Az Ügyfél jogosult bármikor megszakítani a coaching folyamatot, erről írásban értesítenie kell a Megbízottat.

Online platformok használata: Online coaching esetén a Megbízott Zoom, Google Meet vagy más biztonságos platformot használ, és ezek adatkezeléséért a platformok felelősek.

12. Etikai alapelvek, melyek mindkét Felet kötelezik:

Bizalom

Az Ügyféllel közösen bízni kell abban, hogy számos választási lehetősége van, és hogy sokkal jobb eredményekre is képes, mint amit gyakran tapasztal önmagával kapcsolatban.

Tisztelet

El kell fogadni az Ügyfél értékrendjét és egyéniségét, a coachingot csak ebben az esetben lehet elvállalni. A coach által adott visszajelzések minden esetben személyre szabottak és az Ügyfél érdekeit szolgálónak kell lenniük.

Információ

Meg kell bizonyosodni róla a coaching folyamat kezdetén, de legkésőbb az első coaching ülésen, hogy az ügyfél tisztában van a coaching, mint munkafolyamat lényegével (coaching folyamata; mit jelent a coaching és mi nem az; eszközei, megoldható feladatok és célok), az információk bizalmas kezelésével, pénzügyi és egyéb megállapodásokkal.

Az ügyfél jogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy pszichiátriai kezelés alatt nem áll; általa ismert pszichiátriai megbetegedése nincs.

Prioritás

A közös munka során az első és egyetlen szempont kell, hogy legyen, hogy mire van az Ügyfélnek szüksége ahhoz, hogy teljes életet élhessen.

Titoktartás

A közös munka során és azt követően teljes titoktartást kell vállalni mindarról, amit az Ügyfél a coaching folyamat során elmond és megtesz.

Pontosság

Elkötelezettnek kell lenni amellet, hogy a találkozókat pontosan, összeszedetten és felkészülten kezdjük, illetve fejezzük be.

Üléseken kívüli találkozás

A közös munka ideje alatt kerülni kell minden olyan programot vagy eseményt, ahol az Ügyféllel nem a coaching találkozók keretében vagyunk egy térben. A véletlenszerű találkozások alkalmával a kapcsolatfelvétel az Ügyfél döntésén múlik.

Érdekkizárás

Az Ügyféltől hallott üzleti ötleteket semmilyen formában nem használhatjuk fel saját céljainkra.

13. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF módosításának jogát Szabó Anikó fenntartja. A módosítások a weboldalon történő közzétételtől hatályosak.

Kapcsolat:

Név: Szabó Anikó

Telefon: 06706308883

Email: aniko@changeandbalance.hu

Hatálybalépés dátuma: 2025.02.25.